

POLITICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODCUTOS DE LA PROPIA TIERRA DE SUMAPAZ SAS BIC

Las políticas de cambio y devoluciones brindan a los clientes la confianza de que pueden corregir cualquier error en su compra, sino que también son una herramienta invaluable para las empresas en la gestión de inventarios, la prevención de pérdidas y la mejora de la calidad del servicio al cliente.

CONSIDERACIONES PARA POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES DE LA PRPOPIA TIERRA DE SUMAPAZ SAS BIC

- **Seguridad Alimentaria:** Las políticas de La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC son diseñadas para garantizar la seguridad y la calidad de los alimentos. Esto puede implicar restricciones en las devoluciones de productos abiertos o consumidos, así como procedimientos específicos para manejar productos no perecederos.
- **Cumplimiento Normativo:** Las políticas de La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC cumplen con las regulaciones locales y nacionales relacionadas con la venta de alimentos, incluidas las leyes de etiquetado y seguridad alimentaria.
- **Transparencia y Claridad:** Las políticas La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC son claras y fácilmente comprensibles para los clientes. Proporcionamos información sobre los períodos de tiempo para devoluciones, los procedimientos para solicitar un cambio o devolución, y cualquier restricción o condición aplicable.
- **Flexibilidad:** Las políticas La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC son lo suficientemente flexibles como para adaptarse a las necesidades individuales de los clientes y las circunstancias específicas de cada situación.
- **Atención al Cliente:** Es fundamental brindar un excelente servicio al cliente durante el proceso de cambio o devolución. Por ello La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC incluye una comunicación clara y receptiva, así como una resolución rápida y efectiva de cualquier problema que pueda surgir.

A continuación, se detallarán las políticas específicas de cambio y devoluciones para los productos de esta marca, teniendo en cuenta estas consideraciones clave.

1. Política de Cambio:

- Se pueden aceptar cambios de productos de La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC si el producto está en su estado original y no ha sido abierto o utilizado.
- Se requiere el recibo de compra como prueba de la transacción original.
- El cambio puede estar sujeto a ciertas condiciones de tiempo, como realizarse dentro de un período específico después de la compra.
- Las devoluciones de La Propia Tierra de Sumapaz generalmente se aceptan si el producto está defectuoso, dañado o no cumple con las expectativas del cliente.

2. Devoluciones por productos defectuosos o dañados:

- Los clientes tienen derecho a devolver productos que estén defectuosos, dañados o que no cumplan con los estándares de calidad esperados.
- Se solicita a los clientes que proporcionen evidencia del defecto o daño, como una foto del producto o el producto mismo.

3. Fecha de caducidad y frescura:

- La devolución de los productos que estén dentro de su fecha de caducidad se reciben si el cliente encuentra algún problema con el producto.
- La Propia Tierra de Sumapaz SAS BIC permite devoluciones si el producto está dentro de su fecha de caducidad y ha sido almacenado correctamente, y si se encuentran algún problema con el producto.
- Es posible que se ofrezca un reembolso o un reemplazo del producto si el cliente encuentra que el producto no está fresco o no cumple con sus expectativas de calidad.

4. Productos incorrectos o errores en el pedido:

- Si un cliente recibe un producto incorrecto o hay un error en su pedido, se permite la devolución del producto incorrecto y la entrega del producto correcto sin cargo adicional.

5. Condiciones de Devolución

- Se requiere que el producto se devuelva en su empaque original.
- Se hace la devolución o intercambio por un producto similar.
- No se permite devoluciones de productos abiertos o consumidos por razones de seguridad y salud pública.

6. Procedimiento de Devolución

- Los clientes necesitan informar sobre la devolución antes de devolver el producto y seguir un proceso específico para la devolución.
- Completar el formulario de devolución o proporcionar información sobre el motivo de la devolución.